



København den 26. februar 2020

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR FERIEHUSUDLEJNING

**Klagesag nr.**

**Klager**

**Indklagede**

**Klageemne**

Støjgener fra nærliggende vej

**Nævnets sammensætning**

P.G. Jensen, formand

Regitze Buchwaldt, Forbrugerrådet Tænk  
Claus Steffen Hansen, Forbrugerrådet Tænk  
Ingrid Vallin Jensen, feriehusudlejer  
Carlos Villaro Lassen, direktør, Feriehusudlejernes  
Brancheforening



København den 26. februar 2020

## Sagsfremstilling

<b>Aftalen vedrører</b>	Leje af feriehus beliggende: 7130 Juelsminde, Danmark
<b>Aftaledato</b>	Den 17. februar 2019
<b>Lejeperiode</b>	Den 6. juli 2019 til den 13. juli 2019
<b>Klage indgivet til nævnet</b>	Den 13. oktober 2019
<b>Reklameret til indklagede</b>	Den 15. juli 2019
<b>Pris</b>	7.760,00 kr.

## Kort sagsfremstilling

Klageren erfarede under sit ophold i feriehuset, at der var så meget støj fra hovedvejen, at hun ikke kunne opholde sig i haven.

Klageren henvendte sig ikke til indklagede under opholdet i feriehuset, men reklamerede efter sin hjemkomst den 15. juli 2015 til indklagede.

## Parternes krav og begrundelser

**Klageren** påstår indklagede forpligtet til at refundere 1.000,00 kr., svarende til cirka 13% af lejebeløbet.

Klageren gør gældende, at det ikke af indklagedes hjemmeside fremgår, at der kan forekomme støj fra vejen.

**Indklagede** har ikke inden klagesagens indbringelse tilbudt klageren noget afslag i lejeprisen.

Indklagede gør gældende, at det af dennes "Feriebolig-ABC" under punktet "Støj" fremgår, at man under ophold i ferieområder ikke altid kan undgå at blive udsat for trafikstøj, og at indklagede ikke kan påtage sig ansvaret for sådanne støjgener.

Indklagede anfører, at lejere forud for aftaleindgåelsen har mulighed for at gøre sig bekendt med de udbudte ferieboligers nøjagtige placering ved hjælp af et kort med forskellige zoom-niveauer på indklagedes hjemmeside. Indklagede tilføjer, at der ikke er tale om en hovedvej, men en landevej/tilkørselsvej.

## Vedlagt sagsmateriale

- Sagsfremstilling
- Klageformular
- Korrespondance
- Lejebevis
- Annonceringsmateriale
- Lejebetingelser
- Svarskrift



København den 26. februar 2020

## Ankenævnets bemærkninger

Indledningsvis bemærkes det, at foranstående sagsfremstilling er et resumé af parternes oplysninger til ankenævnet. Samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen, er indgået i nævnets afgørelse.

Efter de foreliggende oplysninger lægger ankenævnet til grund, at indklagede forud for aftaleindgåelsen stillede relevante oplysninger om blandt andet feriehusets beliggenhed til rådighed for klageren.

Klageren er under alle omstændigheder forpligtet til at indrømme indklagede en rimelig frist til at udbedre eventuelle mangler, hvilket ligeledes fremgår af indklagedes lejevilkår.

Ved ikke at have reklameret under opholdet, har klageren ikke givet indklagede mulighed for afhjælpning, f.eks. i form af omplacering.

Ankenævnet kan derfor ikke give klageren medhold i klagen.

Henset til at ankenævnet ikke kan give klageren medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke.

Nævnet træffer herefter følgende

## AFGØRELSE

Ankenævnet for Feriehusudlejning kan ikke give klageren medhold i klagen.

Ankenævnet for Feriehusudlejning den 26. februar 2020

P.G. Jensen  
Formand

Nicklas R.A.  
Sekretariatschef